

专业教学质量评价模式改革报告

为了改革专业教学质量评价模式，学校编制内部质量保证体系诊断与改进实施方案，构建“两链贯通”体系（目标链、标准链），以“五个层面”为主要内容，以“8”字螺旋（或PDCA）为主要抓手，以“一平台”为支撑，建立内部质量保证体系诊断与改进制度。从“学校（督导）—学生—教师—雇主（企业）”不同利益相关者对人才培养质量的关键诉求出发设计多元监控目标体系，从制度层面建成多元监控主体；从“教师授课、学生职业能力、学生—教师—企业满意度、督导工作”打造监控评价标准体系，结合多元参与监控的任务链开发系列数据反馈系统，全方位多途径构建反馈改进机制；从“教师授课提升、部门工作整改、管理制度完善”方面督促改进；不断扩大评价数据在考核激励上的应用以确保达成监控目标，持续改进“多元协同参与的人才培养质量监控体系”。

探索“自我诊断+医院（企业）评价”专业评价新模式。按照“教学质量学生满意度”服务于“学”，帮助学生发展；“企业满意度”服务于“教”，促进学生发展；“教师满意度”服务于“教学”，成就学生发展的评价监控理念，聚焦教师授课与专业建设，探索“自我诊断+企业评价”专业评价新模式。一是集合多元评价的关键指标，从专业办学的核心保障条件、专业发展社会声誉、就业率和就业满意度、全国执业护

士考试通过率真、服务对象的教學价值满意度（学生、用人单位）、学生技能竞赛或创新创业大赛等多维度制订专业评价方案。二是按照“多元参与”标准体系链，整合教师授课评价、顶岗实单位、学生满意度调查三大信息化平台数据，为专业诊断性评价新模式提供“绿色通道”，实现“互联网+”模式下专业评价数据采集与分析，开启“自我诊断+企业评价”的专业诊断性评价新模式，引导专业对接企业、学生需求反思教学活动，打造多方参与的专业质量保证机制。

推进“三层次”评价，落实“三措施”，打造建课堂教学“金课”课堂教学质量评价采取定性与定量相结合，分三个层次测评，即学校教学督导组、系部兼职督导和同行评价、学生评价（包括学生教学信息员、学生座谈会、学生网上评教）。对教师，实验人员和见习带教人员用相应的评价标准分别进行评价，其中学校教学督导组评价占 30%，系部兼职督导和同行评价占 15%，学生网上评价占 55%。

学校以做实做好教学督导组、系部兼职督导和同行评价、学生评价工作为基础，以完善评教工作内容、管理流程与信息平台化为为抓手，以全力帮扶整体评价得分靠后的 30%教师改进教学为重点，不断提高学校的课堂教学质量，打造更多的“金课”，减少或杜绝“水课”。一是结合课程类型及“多方”评教认知需求，制定评价标准。二是结合评教内容及“多方”评教信息系统，开展精细评教，特别是通过规范的同行听课评课，引导教师灵活使用评课方法，发现教学中的创新与不足，通过

教研活动，在同行互评课中提升教学并且连接数据改进教学。三是以学生为中心，结合评教结果及“多方”评教考核机制，实现评教目标。

落实“考核、激励、改进”三架马车并行，制订了一系列的制度，共建设课堂自我改进保障机制。首先，按照不同的评教结果区间每学期对老师下学期授课门数进行“正常、限制、暂停”三级管理，引导教师结合自身的教学能力上好每一门课；对整体评价得分靠后的30%教师，通过校督导的1对1帮扶，帮助教师改进教学；将评教结果作为不同级别的职称评审及课堂教学优秀奖入门条件，激励教师改进教学。其次，按照不同的评教结果区间我们规范管理督导对教师“随机听课”、“集体听课”的频次，集中全体校级督导的智慧及其精力对该帮助的老师进行重点听课和指导，帮助或创新创业大赛等多维度制订专业评价方案。二是按照“多元参与”标准帮助他们改进教学，提高课堂质量；再次，教师课堂教学质评分与课时费挂钩。学校精准评教的做法，让课堂教学质量得以持续改进，取得了良好的效果，教师课堂教学三个层次评价得分不断提升。