

“云课堂在儿科医师转岗培训中的应用”项目研究报告

欧明娥、吕波、李智高、刘晓颖、陈雅杏、冯炽光、汤之明

（肇庆医学高等专科学校、肇庆市第一人民医院、
肇庆市妇幼保健院、肇庆市端州区妇幼保健院）

为贯彻落实国家卫生节省委等 6 部门《关于印发加强儿童医疗卫生服务改革与发展意见的通知》（国卫医发[2016]21 号）及《广东省人民政府关于印发加强儿童医疗卫生服务改革与发展实施方案的通知》（粤府函[2016]424 号）等政策文件精神，2017 年 4 月，广东省卫生计生委印发了《广东省产科、儿科医生转岗培训项目实施方案》的通知，广东省正式进入儿科医师转岗培训践行阶段。儿科转岗医生培训有其特殊性，既不同于儿科住院医师规范化培训医师，因为他们已取得医师资格，有一定的临床经验，但也不同于儿科进修医师，因为他们转岗前不一定是儿科医师，没有形成系统的儿科临床思维。因此，要使其取得儿科上岗资格，在实践中进入儿科医师角色，成为称职的基层儿科医师，是转岗培训工作的重点，亦是难点。本研究旨在传统理论教学、师带徒等带教方法基础上增加“随身课堂”，以期采取多元化的方式尽快培养出较多的合格的经规范化培训过的儿科医生，适宜基层儿科需求，为目前的“儿科医生荒”解决燃眉之急。

一、制定可行性计划

（一）前期准备阶段（2018.7-2019.9）

1. 进行了文献资料的查阅，完成查新工作，确定项目组参与人员及分工。肇庆医学高等专科学校联合肇庆市第一人民医院、肇庆市妇幼保健院、肇庆市端州区妇幼保健院三家医院组建肇庆市儿科医师转岗培训师资团队，理论授课由儿科专业副高以上职称医生承担，临床实践由三家医院副高以上职称医生或取得中级职称 5 年以上的主治医师带教。

2. 肇庆医学高等专科学校网络教学中心技术人员对三家医院的带教老师进行一对一培训辅导，确保师资团队每个老师掌握智慧职教云课堂的使用。

（二）项目实施阶段（2019.9-2020.12）

（1）2019.9-2019.12 对儿科转岗人员进行现有儿科水平及专业需求调查。通过文献查阅，现有儿科转岗人员问卷调查和个人访谈，了解儿科转岗需求。

（2）2020.1-2020.5 师资建设。

采用“专家请进来，教师送出去”的方法进行师资培训，由肇庆市第一人民主办省级继续教育培训项目，把专家请进来开展师资培训，同时送骨干教师外出进修、培训，培养其临床教学国内外先进教学理念，转变现有只是临床带教的传统教学理念，适应时代要求；进行专业学习，适应儿科转岗培训内容教学。

（3）2020.6-2020.8 建立儿科医师转岗培训云课堂，建设有针对性的教学资源及课程体系。

组织师资团队成员认真学习广东省儿科医生转岗培训大纲，对肇庆市三家基地医院学习的现有儿科医师转岗培训学员进行学情分析，根据学情分析结果，对儿科医师转岗培训课程进行课程设置，分工制作相应 PPT、微课资源，在智慧职教云平台建立《儿科医师转岗培训》课程，上传课程线上资源，用于学员线上线下培训。

（4）2020.9-2021.8 以云课堂为依托，进行儿科医师转岗教学、评价、管理等。

①线下教学：根据《广东省儿科医师转岗培训大纲》制定教学计划。以集中培训的方式进行理论面授课程，根据学情分析学员需求调查增开相关专题讲座。以床边教学、模型教学方式进行儿科各项临床技能操作课程。

②线上教学：线下教学授课课件、图文、公开课视频、技能操作视频上传到云课堂，并及时上传临床典型、特殊病例及临床路径、最新进展、诊疗指南等，以备学员课后继续学习。并利用云课堂名师在线辅导、讨论、上交作业及考试等。

③评价与管理体系

通过云课堂学习行为数据的跟踪和分析进行学习评价，并利用云课堂教学质量与监督体系进行教学质量监控与管理。

对三家医院在院学员使用同一考核标准进行统一的线上理论级线下技能考核。并提供线上资源供毕业学员培训后回原单位后学习。并对毕业学员进行回访调查，调查毕业学员云课堂的使用反馈，以利于后续改进。

（三）经验总结，整理论文（2020.12-2021.6）总结三届学员培训经验，在市内市外培训中推广，形成论文。

二、目标完成情况及解决的关键问题

1. 2019 年 9 月-2020 年 6 月，组成了一校三院为合作单位的师资团队，完成

了《儿科医师转岗培训》云课堂的初步资源建设。

2. 2020 年 6 月-2020 年 9 月,在智慧职教云平台建立了《儿科医师转岗培训》课程,上传课程线上资源,用于学员线上线下培训。完成了儿科医师转岗培训在院 45 名学员线上线下培训和考核,三家医院的联考促进了培训的同质化,同时,利用智慧职教云平台尝试培训教学,并为毕业学员回原单位后提供资源共享及交流平台。

3. 2020 年 9 月-2021 年 8 月,进一步完善了云课堂培训课程包的建设,正式开展完成了儿科医师转岗培训新入院学员线上线下培训和考核。同时,对毕业学员进行智慧职教云平台使用反馈调查,根据分析结果为对培训进行反思总结改进。

三、项目取得的成果

经过三年的研究实践,在项目组全体成员的共同努力下,完成了研究任务,基本达到了预期目标,形成了一系列的项目成果。

1. 形成了一套线上线下混合式新型儿科医师转岗培训模式。
2. 形成了《儿科医师转岗培训》课程云课堂课程包
3. 总结经验,形成了论文 1 篇,《云课堂在儿科医师转岗培训中的应用》于 2021 年 4 月发表在《中国医学教育技术》杂志。

四、取得的社会和经济效益

1. 形成的线上线下混合式新型儿科医师转岗培训模式,为继续教育培训提供可移植的范式。
2. 形成的《儿科医师转岗培训》课程云课堂,为儿科医师终身学习交流提供了云平台。
3. 短期内为肇庆市输出了 60 余名儿科转岗医师,为解决肇庆市儿科医师紧缺、转岗医师短期内儿科临床思维的形成做出了一定贡献。

五、项目建设的一些体会

1. “云课堂”是信息化时代衍生的产物,具有突破传统“教与学”必须发生在特定时间和空间的局限的优势。云课堂在儿科医师转岗培训中的应用培训模式,可使资源共享、终生学习,有效利用三级医院资源促进基层儿科医生继续教育。如病例讨论版块,学员们不仅在转岗培训中可以学习所在培训医院的病例,

而且可以在云课堂共享学习其他培训医院的病例，甚至在转岗培训后回到工作单位也可共享学习转岗培训医院的病例。特别在疫情防控时期，儿科医师转岗培训云课堂中“新型冠状病毒肺炎”防控专项培训课程的推送，也实现了在训学员和毕业学员在云课堂的相关学习。

2. 基层医院特别是非医学院校附属医院的带教老师带教理念相对医学院校附属医院偏弱，需让其转变观念，教学相长，合理安排时间，利用“云课堂”，达到事半功倍的效果。因此，在各个科室设置教学主任和教学秘书来协调帮助解决云课堂教学相关问题同时，可联合当地医学院校，利用学校师资、技术团队，分工合作，有的放矢，从而高效运行师资，维持云课堂的良好运转。

六、需进一步解决的问题

在儿科这一特殊环境，良好的医患沟通和人文关怀的能获取医疗服务较高的满意度，同时也能更好地利用病例资源进行学习。从考核过程看，年资高的学员在儿科医患沟通和人文关怀方面明显优于年资低的学员，这提示不仅需要在操作考核中涉及评价标准，还应从源头着手，在“云课堂”设置儿科医学人文版块，通过视频、文档的学习，通过对病例进行医学人文要点的讨论，进行相关内容的情景式训练和考核，达到学员意识和行为的改变。由于时间短，云课堂在儿科医师转岗培训中的应用还需在今后通过不断地实践和反馈，获得更有效地评价体系。

项目研究组成员

二〇二二年三月二十八日