

精品在线开放课程 申报书

学校名称 肇庆医学高等专科学校

课程名称 优良药房工作实务

课程类别 专业基础课 专业核心课

所属专业 药学

课程负责人 吴美珠

申报日期 2017年5月20日

推荐单位 肇庆医学高等专科学校

广东省教育厅
2017年5月

填写要求

1. 以 word 文档格式如实填写各项。
2. 表格文本中外文名词第一次出现时，要写清全称和缩写，再次出现时可以使用缩写。
3. 本表栏目未涵盖的内容，需要说明的，请在说明栏中注明。
4. 如表格篇幅不够，可另附纸。

1. 课程负责人情况

1-1 基本信息	姓名	吴美珠	性别	女	出生年月	1971.02
	学历	本科	学位	硕士	电话	13827570097
	专业技术职务	副教授/副主任药师	行政职务	教研室主任	传真	0758-2833484
	院系	药学系		E-mail	zqwmz@163.com	
	地址	广东省肇庆市西江南路6号			邮编	526020
1-2 近5年相关课程主讲情况	课程名称		课程类别	授课对象	周学时	听众数/年
	优良药房工作实务		专业核心课	2007~2015级药学专业、2011~2014级医药营销专业	3	300
	药学综合知识与技能		专业核心课	2007~2015级药学专业、2011~2014级医药营销专业	3	300
	药事管理及法规		专业课	2007~2015级药学专业、2011~2014级医药营销专业	2	300
1-3 教学改革研究情况	主持的教学改革研究与实践课题(含课题名称、来源、年限)(不超过五项);作为第一署名人在国内外公开发行的刊物上发表的教学研究论文(含题目、刊物名称、时间)(不超过十项);获得的表彰/奖励(不超过五项)。					
	一、主持的教学改革研究与实践课题(不超过五项)					
	序号	项目名称(编号)			来源	时间
	1	高职高专药学专业校内生产性综合实训模块的构建与实施(2013JK295)			广东省教育科学规划领导小组办公室	2014.05
	2	肇庆市中医院药学专业校外实践教学基地(2015省高职教育大学生校外实践教学基地建设110号)			广东省教育厅	2016.06
3	药学专业校内生产性综合实训教学的探索与实践(201305009)			广东省高职教育医药卫生类专业教学指导委员会	2013.05	
4	基于校企协同育人平台的药学专业建设(2014年创新强校工程项目)			肇庆医学高等专科学校	2014.06	

	第一批 7-4 号)			
5	“优良药房工作实务”精品资源共享课程建设(2014 年创新强校工程项目第二批 5-11)	肇庆医学高等专科学校	2014. 09	
二、作为第一署名人在国内外公开发行的刊物上发表的教学研究论文				
序号	题 目	刊物名称	时间	
1	基于工学结合模式的《优良药房工作实务》课程开发探索与实践	中国高等医学教育	2011. 12	
2	药房工作任务和药学专业人员的知识、能力与态度要求调研	中国药房	2011. 09	
3	任务驱动教学法在培养学生审核处方职业能力中的实践运用	药学教育	2009. 10	
4	高职高专药学专业校内生产性综合实训模块的构建研究	中国高等医学教育	已录用, 待排版	
三、获得的教学表彰/奖励(不超过五项)				
序号	获奖名称	等级	授奖部门	时间
1	教学成果奖(优良药房工作实务教材)	三等奖	广东省高职教育医药卫生类专业教指委	2016. 06
2	肇庆市优秀教师		肇庆市教育局	2015. 09
3	教学名师		肇庆医学高等专科学校	2016. 06
4	青年教师教学竞赛	一等奖	肇庆医学高等专科学校	2010. 12
5	全国医药职业技术学院技能大赛(指导学生获奖)	三等奖	中国职业技术教育学会	2011. 05

2. 教学团队其他教师情况(包括其他主讲教师、助教、技术支持等)

	姓名	出生年月	专业技术职务	专业领域	备注
2-1 基本信息 ¹	甘柯林	1969. 12	副教授	中药学	
	刘燕	1963. 01	教授/主任药师	药学	
	梁结斐	1990. 03	助理实验师	药学	实训教学
	彭孝鹏	1990. 9	助教	药学, 技术支持	
	冯凯	1985. 12	讲师	信息技术支持	

¹若其他教师非本校教师, 请在备注栏填写受聘教师类别及实际工作单位。

	陈思诗	1981.12	执业药师	药品经营与管理	实训教学 广东邦健医药有限公司
	幸奇珍	1968.01	副主任药师	医院药学,合理用药	理实教学,肇庆市端州区妇幼保健院
	冯昌文	1983.09	主管药师/临床药师/执业药师	医院药学,合理用药	理实教学 肇庆市第一人民医院
	全锦钢	1979.06	执业药师	药品经营与管理	实训教学 广东邦健医药有限公司
2-2 教学改革研究情况	主持的教学改革研究与实践课题(含课题名称、来源、年限)(每人不超过五项);作为第一署名人在国内外公开发行的刊物上发表的教学研究论文(含题目、刊物名称、时间)(每人不超过十项);获得的教学表彰/奖励(每人不超过五项)。				
	一、教学团队其他教师主持的教学改革研究与实践课题				
	序号	项目名称(编号)	来源	时间	主持人
	1	《优良药房工作实务》课程开发	广东省教育科学规划领导小组办公室	2008.12	刘燕
	2	药学专业人才校企合作培养模式探索与实践	肇庆医学高等专科学校	2008.05	刘燕
	3	高职高专药学专业网络辅助教学平台的构建	广东省高职教育医药卫生类专业教指委	2013.05	刘燕
	4	肇庆医学高等专科学校-邦健医药药学专业校外实践教学基地	广东省教育厅	2014.05	刘燕
	5	校院企协同共建药学专业教学标准	广东省高职教育医药卫生类专业教指委	2016.07	刘燕
	6	校企深度融合,构建药学职业教育模式改革研究	肇庆医学高等专科学校	2014.05	甘柯林
	7	医药营销专业实践教学体系的构建	肇庆医学高等专科学校	2014.05	甘柯林
	8	药学专业中高职衔接教学标准和课程标准研制	广东省高职教育医药卫生类专业教指委	2016.07	甘柯林
9	模拟药房的开放使用管理研究	广东省高职教育医药卫生类专业教指委	2016.07	梁结斐	
二、教学团队其他教师作为第一署名人在国内外公开发行的刊物上发表的教学研究论文					
序号	题目	刊物名称	时间	第一作者	
1	《优良药房工作实务》课程开发的设计与实施	药学教育	2009.08	刘燕	
2	药学专业人才校企合作	中华医学教育杂志	2009.10	刘燕	

	培养模式探索与实践			
3	基于Moodle系统的高职药学专业网络教学平台的设计和实现	中国高等医学教育	2012.01	刘燕
4	以协同机制创新推动药学专业校企合作探索	中国高等医学教育	2015.11	甘柯林
5	高职药学药物分析与检验技术实训教学改革与实践	中国高等医学教育	2012.06	刘燕
6	高职高专药物分析课程改革的实践与研究	中国高等医学教育	2009.06	刘燕

三、教学团队其他教师获得的教学表彰/奖励

序号	获奖名称	等级	授奖部门	时间	获奖者
1	教学成果奖（高职高专药学专业网络辅助教学平台的构建）	一等奖	广东省高职教育卫生专业教指委	2016.07	刘燕
2	广东省第七届高等学校“教学名师奖”		广东省教育厅	2014.12	刘燕
3	优秀教学论文（基于Moodle系统的高职药学专业网络教学平台的设计和实现）	一等奖	广东省高职教育卫生专业教指委	2016.07	刘燕
4	全国医药职业技术学院技能大赛（指导学生获奖）	一等奖	中国职业技术教育学会	2011.05	刘燕
5	教学成果奖（药物分析教材）	二等奖	华中科技大学出版社	2015.04	刘燕
6	肇庆市优秀教师		肇庆市教育局	2013.09	甘柯林
7	教学名师		肇庆医学高等专科学校	2016.06	甘柯林
8	2015年全国职业院校技能大赛高职组广东选拔赛中药传统技能项目（指导学生获奖）	二等奖	广东省教育厅	2015.12	甘柯林
9	全国医药行业特有职业技能竞赛（指导学生获奖）	二等奖	中国医药教育协会	2016.12	甘柯林
10	教学成果奖（药物制剂教材）	二等奖	肇庆医学高等专科学校	2015.07	甘柯林
11	全国医药行业特有职业技能竞赛贡献奖		中国医药教育协会	2016.12	梁结斐

3. 申报条件符合情况

(不超过 400 字)

1. 学校高度重视精品在线开放课程建设

学校制定了“精品开放课程建设实施办法”，明确承诺国家、省、校级精品开放课程经费分别为 10 万、5 万、2 万元。

2. 本课程为校级精品资源共享课，在线资源丰富

本课程以“随身课堂”为在线课程平台，拥有说课、授课计划、教案、教学课件、教学录像、微课视频、实训视频、题库等资源。实现了学生自学、教师辅教、开放共享。

3. 项目团队校企融合，负责人行业实践与高职教育经验丰富

本课程是我校自主开发的校企合作课程，是省教育科学“十一五”规划课题，项目团队专兼结合、校企融合、优势互补，执行力强。

课程负责人是本校专任教师，教学经验丰富，2009 年至今主讲本课程已有九年，并主持本课程的改革与完善，使成为校级精品在线课程及国家药学专业教学资源库项目子项目。

4. 学校支持保障制度明确、措施得力

学校项目建设资金使用管理制度科学，投入 100 万建设录播间和移动录播系统，共建共享机制能够保障精品在线课程的持续建设与应用。

4. 课程情况

4-1 课程视频资源情况

课程名称	优良药房工作实务			
视频数量	36		预计总时长	390 分钟
视频情况	序号	知识点（技能点）名称	时长（分钟）	主讲教师
	1	药品分类陈列	10	吴美珠
	2	药品分类陈列实训	10	吴美珠
	3	药品购进	15	吴美珠
	4	药品验收	10	梁结斐
	5	药品验收（批发企业）示范教学	10	吴美珠
	6	药品验收实训（批发）	10	吴美珠
	7	药品验收实训（零售）	5	吴美珠
	8	药品养护	15	吴美珠

9	库房药品养护实训	5	吴美珠
10	陈列药品养护实训	5	吴美珠
11	药房服务礼仪-接待顾客	10	陈思诗
12	药房服务礼仪-处理投诉	5	陈思诗
13	药品销售-1	15	全锦钢
14	药品销售-2	15	全锦钢
15	药品销售-3	15	全锦钢
16	药品销售实训	5	全锦钢
17	药品不良反应报告	10	刘燕
18	药品不良反应报告实训	5	刘燕
19	审核处方	15	冯昌文
20	审核处方-形式审核	10	吴美珠
21	审核处方-形式审核实训	25	吴美珠
22	审核处方-适宜性审核	15	吴美珠
23	审核处方-适宜性审核实训	25	吴美珠
24	审核处方-审核实训	15	吴美珠
25	处方的调配、核对与发药	10	幸奇珍
26	调配处方-有单独包装拆零药品调配	5	吴美珠
27	调配处方-无单独包装拆零药品调配	5	吴美珠
28	调配处方-注射剂调配	5	吴美珠
29	处方的调配、核对与发药实训	20	吴美珠
30	中药饮片处方审核	10	甘柯林
31	中药饮片处方调配	10	甘柯林
32	药学咨询服务	10	吴美珠
33	抗菌药物的用药咨询与指导	10	吴美珠
34	特殊人群的用药咨询与指导	10	吴美珠
35	特殊人群的用药咨询与指导-教师示范	5	吴美珠
36	药房信息管理系统软件使用	10	梁结斐

4-2 课程描述

4-2-1 课程建设基础（目前本课程的开设情况，开设时间、年限、授课对象、授课人数，以及相关视频情况和面向社会的开放情况）

1. 开设情况

本课程于 2008 年获广东省教育科学“十一五”规划立项、校企合作开发而来，列入我校药学、中药学、药品经营与管理（2015 年前为医药营销）专业教学计划。48 学时，第 4 学期开设。

本课程获 2014 年校级创新强校工程立项建设精品资源共享课，于 2016 年 12 月结题验收。以我校“随身课堂”（登录网址：<http://www.welearning.net.cn>）作为在线课程平台，资源包括说课、授课计划、教案、教学课件、教学录像、微课视频、实训视频、题库等资源，并利用平台实现在线答疑互动、自主测验评价等。

时间	年限	授课对象	授课人数
第四学期	2009 年~今	2007~2015 级药学专业	1800
第四学期	2013 年~今	2011~2014 级医药营销专业	120
第四学期	2017 年~今	2015 级中药学专业	50

2. 相关视频情况

视频类别	数量	时长（分钟）
教学视频	16	200
实训视频	10	120
行业资源视频	5	30
合计	31	350

3. 面向社会开放情况

本课程完全对社会开放。惠州卫生职业技术学院和韶关学院及省外一些高职院校的药学专业也开设本课程。课程开放建设对提升同类院校药学类专业人才培养质量显著。同时对行业人员的继续教育及对公众的用药指导和健康宣教提供了一个开放平台。

本课程同时为 2016 年教育部立项建设的职业教育药学专业教学资源库项目的子项目（教职成函【2016】17 号），我校主持建设该课程。药学专业教学资源库由全国 31 所职业院校联合建设，年受益学生数万。

4-2-2 课程设计（每章节教学目标、教学设计与方法、教学活动与评价等）

围绕医院药房和社会药房的岗位工作任务和职业标准，以保证药品质量、保证临床合理用药为出发点，以国家对医药行业法制化规范化监管要求为依据，以高职教育理念为指导，结合高职高专学生学习特点，构成药房概述药品分类陈列、药品采购、验收和养护、药品销售、药学咨询、处方调配、药品不良反应监测和报告等学习情境，每个情境分解为若干个应用性、教学做一体的学习任务。

本课程总学时 48 学时，教学做一体化，第四学期开设。

序号	学习任务	教学目标	教学设计与方法、教学活动与评价	参考学时
1	药品分类陈列	<p>知识要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 药房药品分类依据—“六分开” 2. 药品的临床用途分类 3. 特殊管理药品品种 4. 医院和社会药房药品摆放异同点 <p>技能要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能够区分各类医药产品包装 2. 能够按照分类要求完成医药产品的陈列摆放 <p>素质要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 认真仔细 	<p>教学设计与方法：</p> <p>任务驱动教学法、小组技术比拼法。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 将一定数量医药产品在规定时间内正确陈列。 2. 在规定时间内拿取指定的医药产品。 <p>教学活动：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 布置任务 2. 准备 各组组内讨论。 3. 陈列 4. 教师检查 检查各组陈列情况并作记录。 5. 学生检查 小组交换检查并作记录。 6. 点评 小组代表发言指出他组错误之处并纠正，教师补充完善并记录学生纠错情况。 7. 回收 回收本组陈列的产品包装。 <p>评价：</p> <p>根据药品分类陈列技能考核评分标准评价</p>	2
2	药品采购	<p>知识要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 药品采购流程 2. 供应商档案和药品质量档案的证明文件资料 3. 药品购进人员岗位职责 	<p>教学设计与方法：</p> <p>任务驱动教学法、资料法。</p> <p>根据给定的供货单位、拟购入药品和销售人员资料，小组内角色分工（采购员、采购部部长、质量管理部部长、质量</p>	2

		<p>技能要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 学会按药品采购程序采购药品 2. 明确向供应商索取首营企业、首营品种资料的种类并能够验证资料的合法有效性 3. 学会建立供应商档案和药品质量档案。能够规范填写首营企业、首营品种审批表等相关文件记录。 <p>素质要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 树立药品购进人员岗位职责意识 2. 药品质量第一意识 	<p>负责人、总经理等角色），按照药品采购操作规程采购药品，并建立供应商档案、药品质量档案和采购记录。</p> <p>教学活动：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 教师示范 2. 学生实训 3. 小组交流 4. 教师点评 <p>评价：</p> <p>根据药品采购技能考核评分标准评价</p>	
3	药品验收	<p>知识要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 药品验收程序 2. 验收标准和验收记录 3. 药品验收人员岗位职责 <p>技能要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 学会按药品验收程序、根据验收标准对购进药品进行验收并填写验收记录 2. 对验收不合格的药品会按规定程序处理 <p>素质要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 树立药品验收人员岗位职责意识 2. 药品质量第一意识 	<p>教学设计与方法：</p> <p>任务驱动教学法、情境模拟操作法、角色扮演法。</p> <p>以小组为一个药品经营企业单位组织，确定本组采购员、验收员、质量管理员、仓管员或营业员等角色。每小组购进一定数量的某批号药品，验收员按药品验收操作规程进行验收操作，本组其他组员根据需要配合。</p> <p>教学活动：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 教师示范 2. 学生实训 3. 教师点评 <p>评价：</p> <p>根据药品验收技能考核评分标准评价</p>	2
4	药品养护	<p>知识要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 药品养护程序 2. 养护内容 3. 药品养护档案 4. 药品养护人员岗位职责 <p>技能要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能够按程序对药品进行养护 2. 会填写药房温、湿度监测、调控 	<p>教学设计与方法：</p> <p>任务驱动教学法、情境模拟操作法、角色扮演法。</p> <p>分别模拟药品批发企业和零售企业的养护员，按药品养护操作规程，对给定的养护区域，进行日常养护工作，填写养护记录，并建立药品养护档案。</p>	2

		<p>记录,重点药品养护记录,设施设备使用记录,设施设备维护保养记录,并建立药品养护档案。</p> <p>3.对养护中发现的质量问题药品会按规定程序处理</p> <p>素质要求:</p> <p>1.树立药品养护人员岗位职责意识</p>	<p>教学活动:</p> <p>1.教师示范</p> <p>2.学生实训</p> <p>3.教师点评</p> <p>评价:</p> <p>根据药品养护技能考核评分标准评价</p>	
5	药房服务礼仪	<p>知识要求:</p> <p>1.药房接待服务礼仪</p> <p>2.处理顾客投诉与异议礼仪</p> <p>3.药房常见顾客类型</p> <p>技能要求:</p> <p>1.学会接待顾客</p> <p>2.学会正确处理顾客投诉与异议</p> <p>3.掌握与顾客语言沟通技巧。</p> <p>素质要求:</p> <p>1.尊重顾客</p>	<p>教学设计与方法:</p> <p>案例法、角色扮演法</p> <p>根据所给案例,角色扮演法演练接待服务或处理投诉,注意仪容仪表仪态与语言表达。</p> <p>教学活动:</p> <p>1.教师示范</p> <p>2.学生实训</p> <p>3.小组评价</p> <p>4.教师点评</p> <p>评价:</p> <p>根据药房服务礼仪考核评分标准评价</p>	4
6	药品销售	<p>知识要求:</p> <p>1.掌握临床常见病症的病因、主要症状、一般实验室检查判断指标、药物治疗方案等</p> <p>2.掌握临床常用药品的名称、规格、适应症、用法用量、用药注意事项、不良反应等</p> <p>3.药物剂型特点</p> <p>4.含特殊药品复方制剂、含麻黄碱复方制剂的品种类别</p> <p>5.处方药、非处方药、拆零药、含特殊药品复方制剂、含麻黄碱复方制剂的销售管理规定</p> <p>技能要求:</p> <p>1.能够根据病患者的具体情况(病</p>	<p>教学设计与方法:</p> <p>案例法、角色扮演法</p> <p>根据所给案例,角色扮演法演练药品销售及提供相应药学服务。</p> <p>教学活动:</p> <p>1.教师示范</p> <p>2.学生实训</p> <p>3.小组评价</p> <p>4.教师点评</p> <p>评价:</p> <p>根据药品销售考核评分标</p>	10

		<p>情、经济、消费需求)推荐安全有效合理的非处方药或作出就医的建议。</p> <p>2. 经医师诊治的常见病用药介绍。如支气管哮喘、高脂血症、高血压、糖尿病、胃及十二指肠溃疡等。</p> <p>3. 能够按相关规定销售含特殊药品复方制剂、含麻黄碱复方制剂</p> <p>4. 能够按相关规定销售拆零药品</p>	准评价	
7	药学咨询	<p>知识要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 药学咨询服务基本技能 2. 抗菌药物临床应用指导原则 3. 特殊人群(老年人、儿童、孕妇与哺乳期妇女、肝肾功能不全患者等)生理特点及用药注意事项 4. 熟知提供服务时应有的礼仪 5. 不能立即回答的问题的处理程序 <p>技能要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 学会利用工具书和相关网站查找用药知识 2. 能够根据咨询者生理病理特点正确介绍临床用药的适应症、用法用量、作用特点、不良反应、禁忌症、药物相互作用、与饮食的关系,必要时可借助工具书或其他方式完成咨询服务。 <p>素质要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 尊重对方隐私 2. 耐心、有礼貌 3. 医者仁心、急人所难 	<p>教学设计与方法:</p> <p>案例法、小组讨论法、角色扮演法</p> <p>根据案例基本资料,学生采用角色扮演法,模拟在社会药房或医疗机构门诊药房咨询窗口,按药学咨询服务基本工作过程和基本技能要求为咨询者提供药学咨询服务。</p> <p>教学活动:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 布置任务 2. 准备 各组组内讨论(教师巡视指导) 3. 演练 一组采用角色扮演法演练,他组认真观看并作相应评价记录 4. 评价 各组组内讨论统一意见 5. 学生点评 非演练组代表发言指出好与不足之处 6. 教师点评 <p>评价:</p> <p>根据药学咨询考核评分标准评价</p>	4
8	处方调配	<p>知识要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 纸质处方、电子处方正确书写格式及适用情况 2. 处方的形式及用药适宜性审核内容 3. 调配操作流程,四查十对 4. 用药指导用语表达方式及一般指导内容 	<p>教学设计与方法:</p> <p>任务驱动教学法、小组讨论法、情境体验操作法、角色扮演法。</p> <p>根据给定处方,学生采用角色扮演、二人调配作业法,模拟医院药房或社会药房药师,进行处方调配。</p>	12

		<p>5. 处方调配流程</p> <p>6. 药房常用处方调配作业法</p> <p>7. 特殊管理药品处方的调配</p> <p>技能要求:</p> <p>1. 认识处方格式, 能够区分各类处方, 学会收方, 尤其是电子处方</p> <p>2. 能对方剂形式及用药适宜性进行审核, 并学会处理经审核不合要求的处方</p> <p>3. 学会按规范进行调配、核对处方操作, 能进行一定的用药指导和健康教育</p>	<p>教学活动:</p> <p>1. 布置实训任务</p> <p>2. 学生实训, 教师检查控制</p> <p>3. 学生反思</p> <p>4. 教师小结</p> <p>评价:</p> <p>根据处方调配技能考核评分标准评价</p>	
9	中药处方调配	<p>知识要求:</p> <p>1. 中药处方书写格式</p> <p>2. 十八反十九畏</p> <p>3. 戥称、研钵使用方法</p> <p>4. 中药分剂、包装方法</p> <p>5. 中药处方调配流程</p> <p>6. 煎服中药方法</p> <p>技能要求:</p> <p>1. 学会审核中药处方的基本要求</p> <p>2. 能够正确使用戥称、研钵</p> <p>2. 能够准确分剂、包装</p> <p>3. 能够指导患者正确煎服中药, 包括煎服中药的器具、时间、火候及需先煎、后下、包煎、另煎、烊服等特殊煎法。</p> <p>4. 能够正确快速按中药处方调配流程及各流程操作规范完成中药处方调配。</p>	<p>教学设计与方法:</p> <p>任务驱动教学法、小组讨论法、情境体验操作法、角色扮演法。</p> <p>根据给定处方, 学生采用角色扮演、二人调配作业法, 模拟医院中药房或社会药房药师, 进行中药饮片处方调配。</p> <p>教学活动:</p> <p>1. 布置实训任务</p> <p>2. 学生实训, 教师检查控制</p> <p>3. 学生反思</p> <p>4. 教师小结</p> <p>评价:</p> <p>根据中药处方调配技能考核评分标准评价</p>	4
10	药品不良反应报告	<p>知识要求:</p> <p>1. 《药品不良反应报告和监测管理办法》</p> <p>2. 掌握药品不良反应/事件概念、分类</p> <p>技能要求:</p> <p>1. 会按规定程序报告处理药品不良反应</p> <p>2. 会填写《药品不良反应/事件报告表》</p>	<p>教学设计与方法:</p> <p>案例法。</p> <p>根据给定案例, 学生讨论是否为药品不良反应, 如是, 如何报告、如何处理现场, 填写不良反应报告表。</p> <p>教学活动:</p> <p>1. 布置实训任务</p> <p>2. 学生讨论, 教师巡视指导</p> <p>3. 学生发言</p> <p>4. 教师小结</p>	2

			评价： 根据药品不良反应报告考核评分标准评价	
11	药房 信息 管理 系统	知识要求： 熟悉药房信息管理系统基本操作 技能要求： 基本学会使用药房信息管理系统完成药品入库、出库、销售、商品查询、盘点等操作。	教学设计与方法： 任务驱动法、软件操作法 教学活动： 1. 布置实训任务 2. 学生上级实训，教师巡视指导 3. 教师小结 评价： 根据药房信息管理系统使用考核评分标准评价	4
	合计			48

4-2-3 相关教学资源储备情况

本课程经过十年建设，从无到有，从线下到线上，从教学资源建设，如课程标准、考核评分标准、教材、课件、视频、作用题库等，到教学实施条件建设，包括师资建设、实训条件建设等，不断持续更新完善，获校级教学成果奖二等奖 2 项、省高等职业教育医药卫生类专业教学指导委员会教学成果奖三等奖 1 项、校级说课大赛二等奖 1 项、优秀教案奖 1 项。

本课程 2014 年校级创新强校工程立项建设为校级精品资源共享课，于 2016 年 12 月结题验收。该精品资源共享课以我校“随身课堂”（登录网址：<http://www.welearning.net.cn>）作为在线课程平台，资源包括说课、授课计划、教案、教学课件、教学录像、微课视频、实训视频、题库等资源，并利用平台实现在线答疑互动、自主测验评价等。

校内校外实训条件完善。①校内模拟药房：校企合作共建，200 平方米，含医院药房、中药房和社会药房场景，并附设一个小仓库，完全按照医药行业药房进行设计，功能分区齐全、标识完善，满足实训教学需要。②校内多功能网络教室与虚拟仿真实训软件：学校投入几十万建设了多功能网络教室，并安装了英克灵智连锁零售管理软件，可进行药品经营与管理的虚拟仿真实训教学。③校外医疗机构药房和连锁社会药房：为课程教学提供了见习实习条件。

具体教学储备资源主要包括：

1. 课程标准, 1 个
2. 技能考核标准, 15 个
3. 教材, 1 本, 化学工业出版社出版, 2011.01。2013 年获校级教学成果奖二等奖, 2016 年获广东省高等职业教育医药卫生类专业教学指导委员会教学成果奖三等奖。
4. 实训报告, 1 本, 校本教材
5. 说课, 1 个, 2009 年获校级说课大赛二等奖
6. 授课计划, 1 个
7. 教案, 20 个。2009 年获校级优秀教案奖
8. 课件, 15 个
9. 视频, 31 个
10. 微课, 数个
11. 案例, 若干
12. 习题, 若干
13. 其他文本资源等, 若干

5. 评价反馈

5-1 自我评价（本课程的主要特色介绍、影响力分析，国内外同类课程比较）

1. “校企融和、工学结合、资源共享、互联网+移动”特色

（1）校企融和

校企合作开发课程；专兼教师共同教学；校内校外实践环境共享。

（2）工学结合

教学做一体化教学设计；校内模拟药房实训结合校外医院药房和连锁药店见习的教学模式；基于药房（医院药房和社会药店）岗位工作任务的项目教学内容；细化量化的技能与职业素养并重的考核要求。

（3）资源共享

将医药行业特有的工作环境、工作流程与规范、先进的企业文化等，以微课、视频等资源为载体、以互联网+移动为平台引入课程教育教学中，学生通过对技术（或服务）工作的任务、过程和环境进行整体化的感悟和反思，实现知识与技

能、过程与方法、情感态度与价值观学习的统一；同时社会在职员工、同类院校和公众也可共享优质行业资源、教学资源和专业知识。

(4) 互联网+移动

本课程以我校“随身课堂”（登录网址：<http://www.welearning.net.cn>）作为在线课程平台，是一个利用开源的 Moodle 平台，结合微信公众平台，将传统的网络课程延伸到移动设备终端而构建的基于移动互联网的新型教育教学平台。集在线课程教学、在职继续教育、院校交流学习、公众合理用药与健康教育于一体的平台。

2.影响力分析

惠州卫生职业技术学院和韶关学院及省外一些高职院校的药学专业也开设本课程，使用本门课程教材。本课程同时为 2016 年教育部立项建设的职业教育药学专业教学资源库项目的子项目（教职成函【2016】17 号），我校主持建设该课程。

3.国内外同类课程比较

本课程是我校联合药品经营企业和医疗机构，针对医院和社会药房岗位工作任务，自主开发的药学专业核心课程。教学内容设置和实践教学的设计符合高职高专培养高技能人才的目标需要，打破了传统的以理论知识体系为导向的课程结构，通过工学结合的途径，重新开发设计了以工作过程为导向的课程结构，并对课程教学的组织形式进行了改革，使本课程的教学更贴近工作实际，更有利于学生的实践操作能力的提升，起到了同类院校围绕提升人才培养质量而进行课程建设与教学改革的示范作用。

5-2 学生评价（如果本课程已经面向学生开设，填写学生的评价意见）

通过对实施该课程教学的学生进行问卷调查，得知：开设本课程非常有必要，对提高他（她）们的药学服务能力、医药专业知识综合应用能力、分析解决问题能力、应变能力、自我提高能力及培养其药学服务意识和团队协作精神帮助很大，并且希望再多些学时进行这样的实训。

5-3 社会评价（如果本课程已经全部或部分向社会开放，请填写有关人员的评价）

广东邦健医药有限公司人力资源总监陈思诗：《优良药房工作实务》课程是一门知识+能力+素质的工作过程课程。以就业为导向，打破了传统的教学模式，构建校企合作教学模式，建设校内模拟药房，实施工学结合的特色教学。以药房工作过程为主线，设计学习情境，做到教、学、做相结合，理论与实践一体化。经过这门课的实训，学生毕业后可以直接到药房进行中、西处方调配、药品销售、药品分类陈列等工作。完全符合高职高专对学生的培养要求，也为企业减少了岗前培训的步骤，深受企业的欢迎。该课程也可作为医院药房或社会药店药学岗位员工的培训课程，已在邦健医药有限公司等单位的员工培训中应用，取得较好的效果。

韶关学院医学院药学系李坚：我校自 2011 年起药学专业进行了实习前集中训练，每年一个班，共约 500 人次学生在集中训练中使用了由肇庆医学高等专科学校刘燕、吴美珠主编的，化学工业出版社出版的《优良药房工作实务》教材，提高了学生的药学服务能力，取得满意的效果。使用中深感此课程结构创新，模块化结构科学、合理，更适合教学；课程内容也有创新，更精练，更科学；很切合实际，实用，可操作性强；实例多，注重理论与实践相结合，让教师和学生在学习过程中互动性强，充分调动了学生学习积极性。通过课程教学，大大加强和巩固了药学生实习前的各项相关专业知识的综合能力，对学生实习阶段的学习帮助很大。

惠州卫生职业技术学院药学系主任祈银德：我校药学、中药学专业自 2014 年 9 月起，开设“优良药房工作实务”课程，使用肇庆医专刘燕、吴美珠主编的，化学工业出版社出版的《优良药房工作实务》教材，每年约 400 名学生，收到良好的教学效果。

6. 建设方案要点

6-1 建设目标

针对药房（医院药房和社会药房）工作任务，反映行业发展需求，依托行业优质资源，采用现代教育信息技术，在现有课程建设基础上，建立规范、科学、系统、生动、丰富的三维网络教学和信息服务在线资源，及在线学习和评价机制，并持续动态建设，以推动药学专业教学改革，提高药学专业人才培养质量，打造一个集在线课程教学、在职继续教育、院校交流学习、公众合理用药与健康教育四位一体的开放共享平台，将该课程建成在全国高职院校中和社会上有一定影响力的示范性精品在线开放课程。

6-2 建设内容

在现有课程建设的基础上，动态根据行业发展更新完善课程教学内容，运用高职教育理念及最新教育信息技术设计教学方法和资源表现形式，制定合理科学教学评价与考核标准，并持续进行实训条件和师资建设，将本课程建设为集在线课程教学、在职继续教育、院校交流学习、公众合理用药与健康教育四位一体的精品在线开放课程。

持续建设内容包括：

1. 教材修订

教材于 2011.01 出版。随着我国社会经济高速发展，人民健康需求和健康意识水平不断提高，国家对医药卫生行业监管法制化规范化，对人民健康需求越来越关切，在这个背景下，及时根据行业发展更新完善课程教学内容，提升学生从事社会药房及医院药房工作的职业能力，从而实现“小病进药店”、保证临床合理用药、安全用药、满足公众对药学服务的需求。

教材修订将由多所医药高职院校双师型教师和医药行业专家共同进行，围绕医院药房和社会药房的岗位工作任务，以保证药品质量、保证临床合理用药为出发点，以国家对医药行业法制化规范化监管要求为依据，以高职教育理念为指导，结合高职学生学习特点，项目化编写体例，任务驱动教学法，引入大量行业实践案例，开发的综合性、应用性、教学做一体化教材，让学生愿意学、主动学、快乐学，让在职者感觉实用易懂、内容全面，让社会公众获得常见病用药指导与健康教育。

修订理由：①根据第一版内容涉及的药事法规的修订而相应做修订；②增加药品信息管理内容，适应行业信息化管理发展趋势；③增加智能化药房内容，适应行业发展新趋势；④增加课件、视频等立体配套资源，适应教育信息化发展趋势。

2. 素材建设

利用现代信息技术，以课件、视频、微课、动画为主，图片、文本等为辅的素材表现形式呈现单个知识点或技能点，构成单个颗粒化，整体系统化的素材资源库，同时配置相应数量的习题或案例分析或在线检测，以巩固强化相应知识或技能。利于学生自主使用在线课程实现系统化、个性化学习；利于其他院校根据教学需求组织教学内容；也利于行业在职人员和社会公众选择性获取所需知识。

单个知识点或技能点至少应有素材：1个PPT，1个视频，1道题。其他根据需要，增加文本类、图片类、动画类、案例类和微课类等素材，并根据行业发展持续动态更新补充。

3. 考核方案与考核标准建设

进一步完善课程技能操作考核标准及考核形式，探索有效的课程考核激励机制。

4. 实训条件建设

(1) 完善校内模拟药房建设。在现有 200 平方米的模拟药房的基础上，进一步探索模拟药房的完善与使用管理，以达到最好的教学价值。

(2) 完善虚拟仿真实训教学。在现有的多功能网络教室与安装的英克灵智连锁零售管理软件基础上，加快探索该软件在课程教学中的应用。同时增加购置药品分类陈列软件计划，以加强相应项目虚拟操作训练。

(3) 进一步完善校外见习内容，探索见习质量保障措施。

5. 师资建设

加强专兼教学团队建设，进一步提高整体的教学水平和实践能力。

6-3 建设举措：建设举措，进度安排，经费预算，保障措施，预期效益或标志性成果，辐射带动等。

1. 建设举措

(1) 坚持“校企融和、工学结合、资源共享、互联网+移动”的课程建设特色。一切建设活动以此为出发点。

(2) 组建课程建设团队，主持人负责制，落实团队成员建设职责，尤其需与校企合作企业（医院）沟通协商好课程建设人员、职责、经费等事宜。

(3) 调研。①了解国家最新医药卫生政策；②持续深入行业调研，明确最新发展动态；③了解最新教育信息技术。

(4) 在调研基础上及前期课程建设基础上，动态调整课程建设内容。

(5) 分配建设任务。

(6) 统一建设思路。在校企合作共建机制下，采用现代信息技术，将医药行业特有的工作环境、工作流程与规范、先进的企业文化等，以微课、视频、动画等素材形式、以互联网+移动为平台引入课程教育教学中；同时将医药行业实践中的常见技术服务案例与情境，结合专业理论指导与行业发展需求，加以规范化、标准化并固化成标准操作流程，不仅可以用于教学，而且可用于行业在职员工继续教育，其中临床常见病的用药指导和健康教育可提升社会公众自我药疗效果、减少药品不良反应风险。

(7) 建设完成后，每年持续新增或更新资源至少 10%。

2. 进度安排

时间	工作任务
2017年7月-9月	组建团队，落实建设内容，分配建设任务
2017年10月-12月	收集和制作素材
2018年1月-12月	完善素材和课程，推广使用资源
2019年1月-6月	完善素材和课程，推广使用资源

3. 经费预算

建设内容 年度	2017年度	2018年度	2019年度	合计
素材制作	3	1		4
企业案例收集制作	0.5	0.5		1
课程开发（校企合作）	0.3	0.2	0.2	0.7
应用推广（论文版面费）			0.3	0.3
合计	3.8	1.7	0.5	6

4. 保障措施

(1) 经费投入保障

学校在课程建设和开发、师资队伍建设、实践基地建设、学生实训费用等方面按照有关政策投入建设和维护资金。学校制定的“精品资源开放（共享）课程建设实施办法”“科研经费管理办法”明确承诺国家级、省级、校级精品资源开放（共享）课程属于专业核心课程的资助经费分别为10万、5万、2万元。

(2) 信息技术支持机构与人员保障

学校成立了专门的教育技术中心，配置相应技术人员，指导在线课程素材建设，帮助搭建与维护课程平台。

(3) 视频拍摄条件保障

学校投入一百万建设了两间录播教室，购置了移动录播系统，并由教育技术中心派出专业人员负责管理与录制事宜。

(4) 制度保障

建立严格的财务制度，学校财务处对专项资金安排专人管理，严格按照批准的项目内容及资金数额进行相关项目的建设，专款专用，专项管理，保障专项资金使用的合法性、合理性。专项资金购置固定资产，纳入学校的政府采购计划，按固定资产管理的要求，办理验收手续，建账建卡。

建立项目监督、阶段检查与分期验收制度，成立由学校组织的多方参与的项目建设检查工作组，规范和监控项目建设过程，定期审查和反馈项目建设任务实施进度和建设质量。负责人按时提交项目管理情况书面报告和绩效评价结果，自觉接受审计、财务等部门的监督检查。

(5) 教学质量保障

完善教学质量监控体系、教学质量评价、教学运行制度等。

教学质量监控的重点集中在教学管理、教学条件、教学改革、教学过程、教学考核的各环节，帮助教师提高教学质量和教学水平。

5. 预期效益或标志性成果

(1) 预期效益

1) 建成集在线课程教学、在职继续教育、院校交流学习、公众合理用药与健

康教育四位一体的在线开放课程 1 门。

2) 素材将达 400 个，其中视频 36 个，PPT40 个。建微课 10 门。

3) 将有本校内教师 10 人，本校药学类专业学生年均 350 人使用，校际教师和学生若干使用，在职员工和社会学习者若干使用。

(2) 标志性成果

1) 已获得标志性成果

校级教学成果奖二等奖 2 项；

广东省高等职业教育医药卫生类专业教学指导委员会教学成果奖三等奖 1 项；

校级说课大赛二等奖 1 项；

校级优秀教案奖 1 项；

学生参加全国医药行业特有职业技能竞赛医药商品购销员比赛二等奖 1 项、三等奖 1 项；

学生参加全国职业院校技能大赛高职组广东选拔赛中药传统技能项目二等奖 2 项、三等奖 5 项；

学生参加全国医药职业技术学院技能大赛医药商品购销员比赛三等奖 1 项、优秀奖 1 项。

2) 预期标志性成果

校级以上教学成果奖 1~3 项，学生参加各级与本课程相关技能比赛获奖若干项。

6. 辐射带动

(1) 辐射带动我校药学专业资源库建设更上一台阶。

(2) 辐射带动我校药学专业建设为省重点专业，并带动药学类专业群建设。

(3) 辐射带动师资建设，建设成一支专兼结合、掌握现代信息技术、运用高职教育理论的高水平师资队伍。

(4) 辐射带动省内外同类院校围绕提升人才培养质量而进行课程建设与教学改革，辐射带动学校教育延伸至行业在职继续教育及社会公众专业知识教育。

其示范启示作用主要有四方面：一是校企融合建设课程机制；二是基于岗位工作任务开发课程；三是教学做一体化的教学设计；四是现代教育信息技术的运用突破了课堂与校园内外，而使校内外学生、行业在职员工、社会公众多方受益。

7、学校教学指导委员会（或学术委员会）意见

同意推荐。



主任签字：[Signature]

2017年5月30日

8、学校审核、推荐意见

同意推荐。



2017年5月30日