

# 模拟药房的开放性使用管理研究

梁结斐<sup>1</sup>, 吴伟斌<sup>2</sup>, 邱新华<sup>1</sup>, 邓礼荷<sup>1</sup>, 吴美珠<sup>1</sup>, 黄嘉欣<sup>3</sup>

肇庆医学高等专科学校:<sup>1</sup>药理学;<sup>2</sup>医学基础部, 广东 肇庆 526070;<sup>3</sup>江门市妇幼保健院医务科, 广东 江门 529000

**【摘要】:**以开放模拟药房为基础, 针对药学服务岗位群的执业需求, 完善了开放实训室管理制度, 为学生提供了发散思维、自主实训的时间和空间。通过建立和完善开放性模拟药房的使用及管理制度, 使学生在课余时间能有针对性地进行训练, 有效地深化其对课程知识的认知, 并促进其养成良好的职业习惯, 提高了岗位竞争力。

**【关键词】:**模拟药房; 开放实训室; 药学服务; 学生实践; 实训室管理

**【中图分类号】:**G642.0 **【文献标志码】:**A **【文章编号】:**1004-5287(2020)04-0539-03

**【DOI】:**10.13566/j.cnki.cmet.cn61-1317/g4.202004035

## Research of open utilization and management of simulative dispensary

Liang Jiefei<sup>1</sup>, Wu Weibin<sup>2</sup>, Qiu Xinhua<sup>1</sup>, Deng Lihe<sup>1</sup>, Wu Meizhu<sup>1</sup>, Huang Jiaxin<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Department of Pharmacy; <sup>2</sup> Department of Basic Medical Science,

Zhaoqing Medical College, Zhaoqing 526070; <sup>3</sup> Medical Department,

Jiangmen Maternity and Child Health Care Hospital, Jiangmen 529000, China

**【Abstract】:**Based on the open simulative dispensary and targeted on the requirement of pharmaceutical service positions, we improve management system of the open simulative dispensary and provide time and space for students to spread their thoughts and implement self-training. Through establishing and improving the utilization and management system of open simulative dispensary, students will be able to do deliberative practice which enables them to effectively comprehend the content of courses, and develop good professional habits so that their job competitiveness will be promoted.

**【Key words】:**Simulative dispensary; Open training room; Pharmaceutical service; Students' practice; Management of training room

随着我国医疗水平的发展, 药学类行业的岗位职责也正在转型, 医疗行业对药学专业学生的素质要求也越来越高。新时期要求药学行业与时俱进, 要求注重提高学生的实践能力和综合素质, 迫切需要在教学中引入更为理性的教学模式, 使学生把学到的理论知识转化为具体的操作技能, 学以致用<sup>[1]</sup>。但按照教学大纲设计的实训课时难以满足学生的学习需求, 开放实训室让学生有更多的实践机会, 势在必行。

## 1 模拟药房开放实训室的意义

模拟药房是一种有别于传统实验室的新型实训

室。为了达到更好的模拟工作情景的效果, 在设计上, 模拟药房与真实的工作环境(如社会药房和医院药房等), 尽可能地做到实景还原。

周晓红<sup>[2]</sup>、李胜明<sup>[3]</sup>、廖英<sup>[4]</sup>等在高职业院校开放实训室的研究中得出: 实训室的开放对于培养学生实践能力、创新能力和职业素质起着十分重要的作用, 是高校实践性教学改革必然要求, 也是高职业院校实现高素质技能型专门人才培养目标的有效途径<sup>[4]</sup>。实训室的开放式管理可为培养社会急需的高技能型技术人才做出巨大贡献, 是各高职院校值得借鉴和采纳的管理模式<sup>[2]</sup>。然而, 通过学校已开展的模拟药房

基金项目: 广东省高职教育医药卫生类教指委 2016 年教育教学改革课题“模拟药房的开放性使用管理研究”(201610093)

收稿日期: 2020-02-14

作者简介: 梁结斐(1990-), 女, 广东肇庆人, 助理实验师, 药师, 本科, 主要研究方向: 药学实验教学与实验室管理。

通信作者: 吴伟斌(1988-), 男, 广东肇庆人, 讲师, 主管药师, 执业药师, 硕士, 主要研究方向: 药理学

电话: 13509985192; E-mail: 344832247@qq.com

开放性使用的教学改革中,我们发现实训室的管理制度仍多沿袭旧制,不能完全与开放性使用相匹配,不能有效地提高学生的实践能力和职业素养。

该教学研究希望改革开放性实训室的使用模式,以更好地提高学生的药学服务能力,继而缩短其岗位适应期,提升就业竞争力,为企业和社会提供具有更高职业能力的技术人才。

## 2 模拟药房开放实训室的方法

### 2.1 学生的基本情况

该项目主要针对肇庆医学高等专科学校在校二年级的药学系学生开展。这部分学生已经完成了基础课程的学习,正处于专业课程的学习阶段,而这些课程都较为抽象难懂,对学生的自主学习能力有较高的要求;尤其是学校自主编撰并正式出版教材,且与药学服务密切联系的“优良药房工作实务”一课,课程内容覆盖面广,学生仅通过有限的课内实操,难以完全掌握该课程的教学内容;因此,开放模拟药房供学生在实景中反复练习,实现理实一体化,对帮助学生锻炼技能及增强学习效果很有必要。

### 2.2 模拟药房的建设情况

学校为了尽可能接近实际工作岗位的形式,与本地知名药品连锁企业—广东邦健医药有限公司开展了校企合作,共同建立了校内实训基地—模拟药房。在模拟药房内设置了4种药房模式:包括医院药房、社会药房、中药房和药库。

**2.2.1 医院药房** 该区域主要模拟医院西药房,设置了注射剂区、口服药区、冷藏柜、调剂台、发药窗和药学咨询窗。

**2.2.2 社会药房** 该区域设置有非药品区(含食品区、保健食品区、医疗器械区、消毒品区)、非处方药区、处方药区、药学咨询专柜和收银区,以及根据《药品经营质量管理规范》(以下简称“GSP”)要求,在处方药区设置了含麻、含特复方制剂专柜和拆零专柜。

**2.2.3 中药房** 该区域涵盖了社会和中医院的中药房模式,设置有参茸和名贵药材专柜、中药百子柜和中药调剂台。

**2.2.4 药库** 为符合GSP要求,在该区域内分别使用绿、黄、红三种颜色进行分区,设置了“三色五区”—包括绿色的合格品区和发货区;黄色的待验区;红色的不合格品区和退货区。

### 2.3 开放实训室的相关管理制度

开放实训室对学生学习的提高固然是有好处的,但这是一项复杂的工作,并不仅是简单意义上时间、空间及相关设施设备的开放,它的顺利开展更离不开配套的管理制度。在开展该项目之前,学校已开展过一学期的模拟药房开放使用的实践尝试;但在实践过程中,常出现学生在课余时间到实训室进行练习,与实训室日常教学时间有冲突或实训室负责人对实训室的管理不到位导致实训室环境变得脏乱等问题,严重影响了正常教学的进行。

因此,该项目组成员吸取以往实验室开放的经验,综合实验室管理的相关问题,借鉴现代企业有效的“7S管理模式”<sup>[5]</sup>,针对该校模拟药房的具体情况,制定出了《模拟药房开放实训室‘8S管理制度’》。“8S的管理”<sup>[6]</sup>内容包括:整理(sort)、整顿(straighten)、清扫(sweep)、清洁(sanitary)、素养(sentiment)、安全(safety)、节约(saving)、环境(surroundings)。

### 2.4 开放实训室的开展情况

**2.4.1 分组** 根据参训学生人数,以4人为一个小组,6组为一个批次,在各批成员里挑选班干部担任组长和批长,实行组长、批长责任制。

**2.4.2 制度学习** 在正式开放模拟药房之前,组织所有学生分批开展“8S管理制度”的理论学习和考核;同时召开实训室管理会议,召集所有组长和批长开会,要求组长和批长督促组员在训练过程中严格遵守“8S管理制度”,如没有实行到位的,实训室负责人会采取相应的惩罚,并要求相应的组长和批长重新组织整理。

**2.4.3 正式开放** 该项目的开展可从初期、中期和后期三个阶段来阐述:

在开放实训室初期,由任课教师以“优良药房工作实务”课程为导向,要求学生根据课程中的实训项目,以小组为单位,按照开放训练安排到模拟药房进行课前预习训练和课后复习实操,并上交操作视频以备项目考查。开放时间是每天中午12:30—14:00和下午14:30—18:00,这两个时间段是学生下课后,且实验室负责人在校区内的时间。由实验员带领各批长根据训练安排表的项目准备训练设备,要求学生每次训练前后清点设备用具,能做到实验前后无设备损坏、无用具遗失情况。

在开放实训室中期,增加了其他课程的训练项目和指导教师带教。①该校模拟药房除了作为“优良药房工作实务”一课的授课地点外,还用作“药理学”“药

品质量管理与规范”“药学导论”“药品储存技术”等多门与药品使用相关课程的实训教学场地,学生普遍认为实践课授课课时少或在课上无法完成任课教师布置的作业内容,故实验室负责人在原本的开放安排基础上稍做改动,开放时间不变,学生可在开放时间根据自己的需求展开项目训练。②该校药学系的学生均参加药学技能大赛和中药技能大赛,但成绩不突出。针对这一问题,实验室负责人专门增加了由指导教师带教参加技能竞赛的学生对竞赛项目进行训练安排,训练时间在晚上19:00—21:00和周末9:00—17:00。实验准备由实验员与指导教师共同完成,训练过程由指导教师负责督促学生遵守“8S管理制度”,能做到训练清场后不影响实训室正常上课的使用。

在项目开展的后期,学校获批作为广东省职业院校学生技能竞赛中药传统赛项的主办单位和全国职业院校学生技能竞赛中药传统赛项广东省的集训场地,其中中药调剂操作项目就在模拟药房的中药房进行。因此,我们在“8S管理制度”的支撑下,补充了针对集训的《中药调剂实训室使用守则》,在集训动员会上宣读该守则,要求所有参赛学校的指导教师和选手共同遵守。同时,在集训期间暂停其他在中药房进行的训练项目,以保障集训的顺利进行。

### 3 模拟药房实训室开放成效

模拟药房实训室开放项目已开展3年,开放式实训室从开始仅帮助学生完成课前预习和课后任务到承担学生竞赛的针对性训练,至今又承担了国家级技能竞赛的集训任务,均获得了明显成效,基本完成了该项目的开展目标。学校药学系学生在模拟药房实训室开放的时间自主学习训练,不但提高了对学科知识的掌握程度和职业技能的熟练程度,而且因“8S管理制度”的实施,大大提升了他们的职业素养;参加技能竞赛的学生通过开放实训室获得大量的针对性实操训练,多次获得了竞赛的奖项;外校师生到该校集训的过程也颇为满意。在实习后的汇报会议上,很多应届毕业生代表都认为,通过开放性实训室大量的实景锻炼,使他们更快地融入实习岗位,获得更多的锻炼机会,进而增强了自身的就业竞争力。

### 4 模拟药房实训室开放的展望

模拟药房的开放模式通过几年来多元化的拓展,已趋向稳定,但现代教学技术不断在创新、改革,实训室的开放管理制度也应随之更新。

在以后的工作中,我们计划运用学校自主开发的网络平台—随身课堂,建立开放实训室使用模块,把模拟药房的排课计划和开放实训室管理制度添加到该系统中。学生通过网上学习管理制度并通过考核后,即可在平台上根据模拟药房的排课情况自由选择空闲时间发送使用申请,实验负责人审核通过后,学生就可以根据自己的申请时间到达模拟药房并到指定地点领取实训器材,然后进行自主训练。同时要求学生把训练前、中、后的实训室情况拍图片及视频上传,写训练总结和建议,填写使用记录,实验员可在学生训练后检查、打分并计入学生的操行评定中。如此,既可更充分地利用模拟药房,又不增加实验员的工作负担,学生的训练项目也可以自由设计,能更最大限度地发挥学生的主观能动性,提高学生的创新能力。

我国的医疗体制在不断地往前推进,职业教育不仅要关注学生的学习能力,更应该重视学生创新能力和职业素养的培养。高校的教育模式也应该与社会同步,在提高学生自主学习的过程中,时刻注重对学生综合素质的培养。通过模拟药房的开放式管理,不仅提高了学生自主学习的能力,还有效地培养了学生在实践过程中的素质水平,使学生在实训中形成良好的职业习惯,为就业奠定良好的药学服务条件。

#### 参考文献

- [1]丁选胜,于锋,林生,等.模拟药房实践教学内容与形式的探讨[J].西北医学教育,2011,19(5):1022-1024
- [2]周晓红.高职院校实训室场地开放式管理模式对高技能人才培养的影响研究[J].船舶职业教育,2015,3(3):44-48
- [3]李胜明.高职院校实训室开放管理探析[J].职业教育研究,2012(8):139-140
- [4]廖英.高职院校实训室开放探析[J].课程教育研究,2014(15):24-25
- [5]吴发明,文菁华.7S推行操作手册[M].北京:人民邮电出版社,2008:2-10
- [6]刘素素.5S管理在护理管理中的应用成果[J].中国冶金工业医学杂志,2014,31(2):222-223