高职扩招药学专业人才需求调研报告

一、调研目的

本次调研主要针对在广东省各级医疗机构、药品批发和零售企业、药品生产企业及相关健康产业从事药学相关工作的情况，内容包括行业对药学专业人才需求、岗位分布、岗位主要工作任务，以及胜任该岗位所需要的知识、能力与素质要求，及课程设置等方面进行调研和数据整理分析，同时对医药监管部门进行访谈，旨在分析广东省医药行业发展、产业结构调整对药学专业人才需求的变化，及时了解行业岗位对药学专业人员的职业素质等要求，为科学、合理地制定专业人才培养方案提供参考依据，使培养的药学专业人才能够适应社会、行业发展要求。

二、调研方法

1、访谈法

深入相关行业企业及相关监管部门进行现场访谈及通讯访谈等。

2、问卷调查法

查阅相关文献资料，设计调查问卷。问卷设计是封闭式问题和开放式问题相结合，且以封闭式问题为主，以开放式问题为辅。根据调研对象的不同，分为行业用卷、在校生用卷、实习生用卷、毕业生用卷。

三、调研对象

调研对象包括医药行业和学生。

针对药学专业就业领域，包括药品生产企业、药品经营企业、各级医疗机构及相关健康产业企业，随机抽样，以问卷调研形式展开调研。选取本市代表性行业企业进行现场访谈。

学生包括在校生、实习生、毕业生。

表 1 调研对象情况

类型	调查对象	数量	调研形式	访谈率（%）
医药行业	医疗机构	28	问卷调研、访谈	10
	药品零售连锁企业	10	问卷调研、访谈	50
	药品批发企业	4	问卷调研、访谈	50
	药品生产企业	4	问卷调研、访谈	50
	相关健康产业	5	问卷调研	0
监管部门	市卫计局	1	访谈	100
	市食药监局	1	访谈	100
学生	在校生	367	问卷调研、访谈	5
	实习生	279	问卷调研、访谈	5
	毕业生	20	问卷调研、访谈	10

四、调研结果与分析

（一）行业对药学专业人才的需求状况

具体人员需求见表 1。通过对行业的调研，我们发现：

1、医疗机构对大专以上人才需求较大，但需求人才层次和医疗机构级别有关。二级以上医疗机构一般需要本科以上人才，需求岗位主要是临床药学，且需求量呈逐年上升趋势；基层医疗机构需求大专层次人才，需求量也呈逐年上升趋势。中专层次几乎没有需求。

2、药品零售企业近三年对人才需求量呈明显上升趋势，尤其对大专人才需求量显著上升，部分重要管理岗位要求本科以上学历。中专层次人才也需求量很大，主要因为药品零售企业的快速发展，急需大量专业技术人员，而大专层次人才供不应求，转而求其次有关。

3、药品批发企业和药品生产企业对人才的需求主要以大专层次为主，但药品生产企业同样需求大量中专及以下人员，以满足生产一线需

求。

4、健康相关产业需求大量药学专业人才，从事健康顾问和健康管理的岗位，这和公众的健康保健意识增强，注重保健有关，药学专业人才培养要关注这方面知识技能培养，以满足健康产业发展的人才需求。

表 1 行业近三年对药学专业人才的需求状况

行业类型	需求状况	研究生	本科	大专	中专	其他	备注
医疗机构	所需数量	9	84	72	2	0	二级以上医疗机构一般需要本科以上人才
	拟安排岗位	临床药学	临床药学、药房药库等各药学科室	除临床药学外，药房、药库等各药学科室	药房		
药品零售连锁企业	所需数量	5	34	270	570		
	拟安排岗位	部门或区域经理	部门或区域经理、储备干部、基层行政管理员、营业员	部门或区域经理、店长、储备干部、基层行政管理员、营业员	营业员、文员		
药品批发企业	所需数量	0	15	53	20		
	拟安排岗位		总经理助理、招标专员	质量管理员、验收员、养护员、医药代表、招商助理	保管员、文员		
药品生产企业	所需数量	10	38	65	100	100	
	拟安排岗位	研发人员、项目申报专业	高层生产管理、质量管理	质量管理、车间基层生产管理	生产技术人员、工艺员、文员、销售人员	一线生产或销售员	
其他健康产业	所需数量	0	30	252	225	20	
	拟安排岗位		高级健康顾问、管理人员	健康顾问、店长、组长	健康管理师、培训师、营业员	营业员	
合计需求量		24	201	712	917	120	

从对行业的调研中，我们还发现，相关企业普遍认为高职高专毕业生基本具备胜任相关工作的能力，具有一定的专业知识，但敬业精

神和就业稳定性有待提高。通过对行业内近三年人才需求量进行分析，高职高专药学专业毕业生仍然是行业内的主力军，就业前景较好。

（二）职业岗位对职业能力和职业资格要求

调研结果显示，药学专业相关从业人员应具备的核心能力包括药品调剂能力、指导临床用药能力和药库管理能力等，在工作工程中，经过培养，应该具有根据药品相应管理规范完成药品调剂、储存与养护、问病荐药的相关技能。具体知识和能力如下：

a.具有依据药品相应管理规范及各项法律法规要求，按照处方正确、独立地完成药品调剂工作的能力。

b.初步具有运用所学医学知识和药学基本理论、基本知识，依据药品说明书进行合理用药咨询的能力。

c.初步具有运用医药专业知识和营销技巧，搜集信息、制定计划、完成推广、销售药品的能力。

d.初步具有根据药品相关法律法规进行药品质量管理及仓储物流管理的能力。

e.具有运用所学知识，查阅相关文献解决实际问题的能力。

f.具备与人沟通的能力，能够从沟通中获得所需信息并准确表达个人信息。

在社会药房工作有上岗证者优先考虑，但医院不要求。学生在校期间可以考取《医药商品购销员》、《中药调剂员》、《中药商品购销员》等职业资格证书；应届毕业生被招收后，可在药房工作满 1 年后，参加全国卫生职业资格考试——药士考试，考取《药士资格证》；满 3 年后，参加全国卫生职业资格考试—药师考试，考取《药师资格证》。

（三）行业技术技能人才需求与职业教育人才培养匹配分析

1、行业现状分析

医药行业的飞速发展，客观上需要大量素质高、技能强的药学技能型人才，这为我们发展药学类高等职业技术教育提供了良好的条件和契机。卫生部在《医药卫生中长期人才发展规划（2011-2020 年）》要求：“大力开发医药卫生急需紧缺人才，到 2015 年，药师达到 55 万人，到 2020 年，药师达到 85 万人”。

根据国家食品药品监督管理总局执业药师认证中心发布的数据显示，国家药品监督管理局执业药师资格认证中心公布了 2019 年 5 月全国执业药师注册情况，正文内容如下：截至 2019 年 5 月底，全国执业药师注册人数为 489385 人，环比增加 3552 人。每万人口执业药师人数为 3.5 人。根据“十三五”国家药品安全规划要求，到 2020 年，每万人口执业药师数超过 4 人，按照中国大陆 13 亿 9008 万人口算(17 年末数据)，全国共需要 556032 执业药师，也就是说执业药师的国家政策刚需缺口还有至少 7 万人，但是需要知道的是，目前执业药师行业还在建设之中，这只是在目前执业药师急缺的情况下一个最基本配置，要想真正实现药师指导用药，缺口远远不止这个数字。

根据目前广东省医疗卫生事业发展状况，城市社区医疗公共卫生体系以及农村公共卫生体系的构建还需要大量的新型的医药卫生人才，尤其是缺少基层医药卫生应用型人才。我院开办的高职药学专业目前，年计划招收学生约 200 人，在广东这个医药大省特别是珠三角是有着良好的就业前景的，不仅满足深莞惠地区医药行业对药学职业技能人才的需求，还能在一定程度上缓解粤东乃至全省城市、社区和广大农村群众对医药保健服务需求日益增长，而高素质药学技能型人才相对匮乏的现实矛盾，从而更好地发挥高等职业教育服务社会、服务区域经济建设的功能。

2、职业教育人才培养匹配度分析

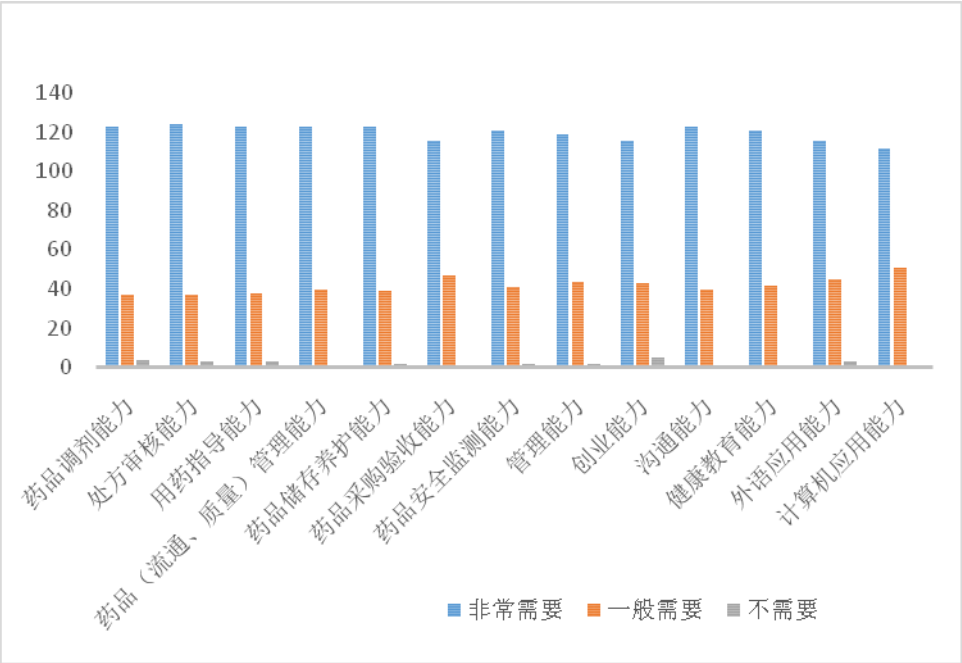
本次调研，我们分别从行业要求和学生反馈两个方面对职业院校药学专业人才培养和课程设置方面进行了数据采集，并进一步分析高职院校开设课程与行业从业人员的职业要求的匹配度。结果课程设置较为准确，但课程的有效性仍需要改进，很多企业反应高职高专毕业生的实际操作能力较差，所学课程内容和实际工作岗位脱节，缺乏与人沟通交流和分析、解决问题的能力。

通过对毕业生的调研发现，大部分毕业生都认为学校开设的课程满足工作中对专业知识的需求，但实际掌握的专业知识和相关技能能力不高，大多需要在工作中重新学习，这也对高职院校在课程教学过程和教学效果方面提出了新的问题。

在对在校生的调研过程中，列出药理学、药事管理及法规、临床医学概要等 30 门课程，让学生根据本人对药学专业课程设置、教与学的感受及医药行业对药学专业人才的知识、能力和素质需求，从课程开设必要性、理论与实践课时比例及增减建议、开设学期等方面进行选择。调研数据显示所有课程都有开设的必要性，绝大部分理论与实践课时比例适中、开设学期不需调整。同时提出，在专业教学中，应在教学方法和手段、实训环节和学生自主学习能力的培养方面进一步加强。

在对职业能力的分析中，行业和学生对行业岗位类别和岗位需要的主要职业能力分析如下，详见表 4。

表 4 职业能力需求情况统计



（四）实习生、毕业生调研数据分析

药学专业实习生、毕业生的工作岗位分布在医院药房、社会药店、药厂、相关健康产业，岗位贴近度较高，但以医院药房和社会药店为主。从事药学相关工作的毕业生主要分布在药品调剂、药品零售和药品采购和质量管理等岗位。

高职高专药学专业毕业生岗位表

就业行业	工作岗位
医疗机构	药品调剂、药品供应（药库管理）、静脉药物配置 医疗机构制剂
药品经营企业（批发：医药公司；零售：药店）	药品采购、药品保管与养护、药品销售、药品质量管理
药品生产企业	质量管理、质量控制等
相关健康产业	健康咨询、健康管理、健康培训师等

五、调研结论

通过本次调研，我们可以看出药学专业的人才培养目标基本符合我国医药行业的发展的需求，定位较为准确，能够根据职业能力和实际工作内容进行专业课程的设置，但在人文素质课程的设置中仍有所

欠缺。在教学过程中，仍然存在知识与实际工作脱节的现象，用人单位也建议高职院校应更加注重实训实习环节，尽可能贴近真实工作环境，并改善教学方法和手段，提高教学效果。

在对毕业生就业情况的分析中，药学专业毕业生就业岗位贴近度较高，在工作中能够做到运用专业课程学习的知识分析和解决实际问题，大部分学生对工作岗位的满意度较高，认为医药行业的发展前景良好。但也提出待遇水平、职后教育和职业发展等方面的问题。大中型企业对在岗培训很重视，成立了专门的培训部，设置了专门的培训师，但小企业对于员工的培训仍然具有较大的漏洞。药学专业人才流失较为严重，很多药店发现从业人员数量不足质量不高、而且工作积极性不高等问题，这与目前医药行业优势发展的现状不符，较多的工作人员就工资待遇、发展途径等方面存在担忧，这也要求相关主管部门加以重视，并出台相关奖励政策吸引和培养药学人才。